

BOLETÍN DE NOTICIAS



Oro Verde Portoviejo



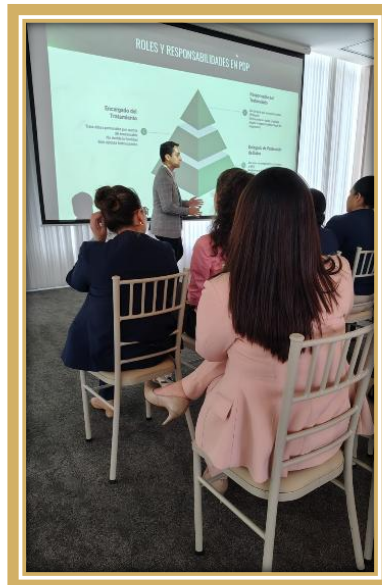
Abril 2026

Protección de Datos Personales



En el marco del fortalecimiento del servicio y el cumplimiento normativo, se llevó a cabo una capacitación sobre **protección de datos personales**, dirigida al personal del hotel, impartida por Alejandro Varas.

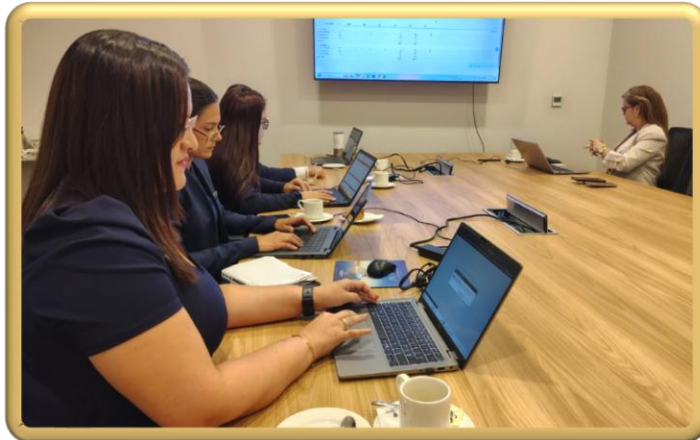
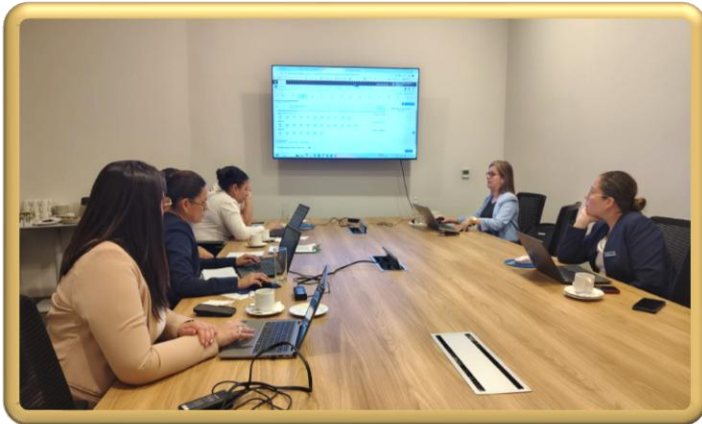
Durante la jornada se abordaron aspectos fundamentales como el manejo adecuado de la información, la confidencialidad de los datos, las buenas prácticas en su tratamiento y la responsabilidad en la protección de la información de clientes y colaboradores.



Estos espacios permiten reforzar el compromiso del equipo con la seguridad de la información, promoviendo una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la confianza y el cumplimiento de estándares, garantizando así una experiencia segura para todos los usuarios del servicio.

En el marco del fortalecimiento de la gestión operativa, se llevó a cabo una capacitación sobre el manual de operaciones, dirigida al personal del hotel, e impartida por Ninette Echeverría.

Durante la jornada se abordaron los principales procedimientos, roles y buenas prácticas, con el objetivo de estandarizar procesos y asegurar el cumplimiento de los lineamientos establecidos. Estos espacios fortalecen la alineación del equipo, promoviendo una operación más eficiente y un servicio de calidad.



Estándares de Alimentos y Bebidas

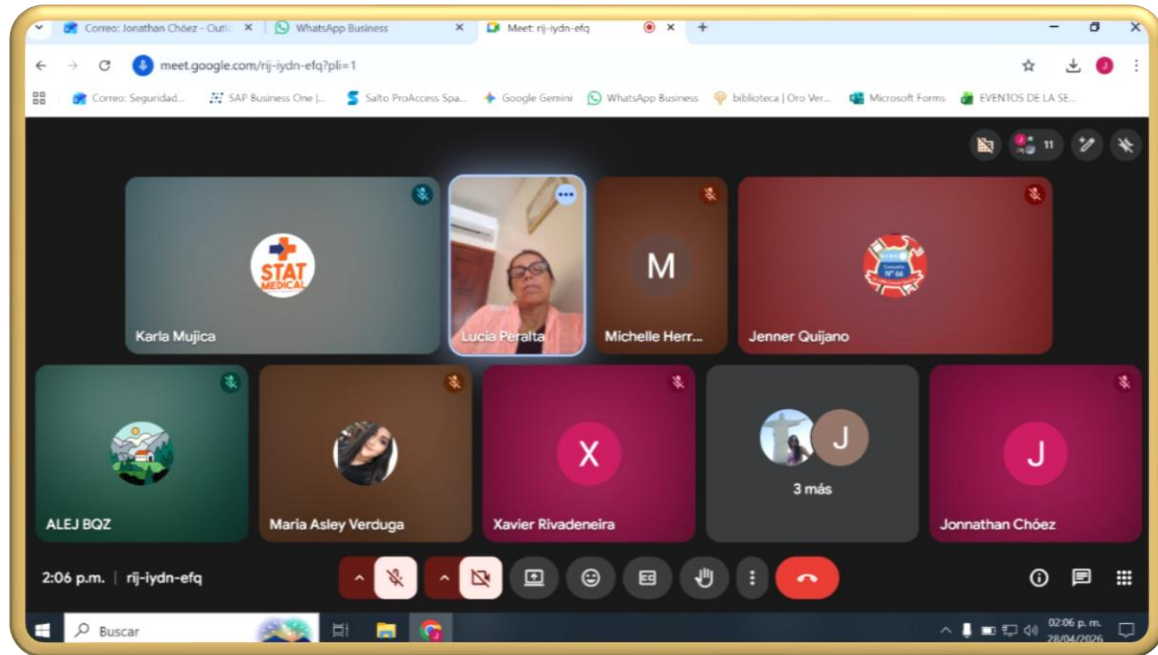


Se llevó a cabo una capacitación sobre estándares de alimentos y bebidas, dirigida por la Jefa de Recepción, Gema Ganchozo, con el objetivo de reforzar el conocimiento del equipo sobre los lineamientos de servicio.

Durante la sesión se revisaron criterios de calidad, presentación y atención al cliente, asegurando la correcta aplicación de los estándares establecidos.

Este espacio contribuye a fortalecer la consistencia en el servicio y la experiencia del cliente.

Gestión de Emociones Frente a Emergencia - STATMEDICAL



Se realizó una capacitación dirigida por el psicólogo Jenner Quijano, sobre el manejo de emociones en situaciones de emergencia.

Durante la jornada, los colaboradores fortalecieron habilidades de comunicación, control emocional y trabajo en equipo, promoviendo una mejor respuesta y atención ante situaciones críticas.

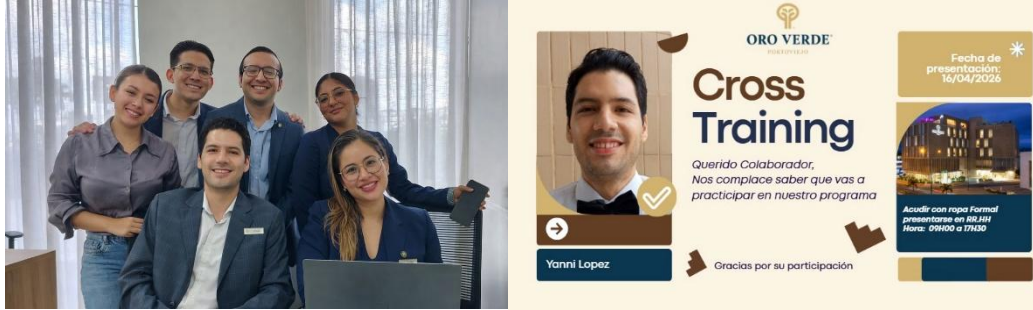
Se llevó a cabo una capacitación sobre el método Brainer's, enfocada en la mejora del servicio al cliente, dirigida por Héctor Bohórquez.

Durante la sesión se presentaron herramientas y dinámicas orientadas a fortalecer la atención al cliente, la comunicación efectiva y la resolución de situaciones de manera más eficiente.

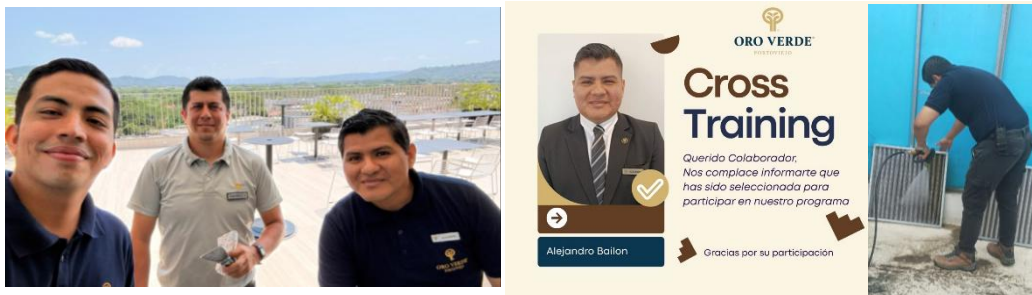
Este espacio contribuye al desarrollo del equipo y al fortalecimiento de la calidad del servicio.



Yanni, Cajero, hizo su cross training en el área de Calidad



Alejandro, Agente de Seguridad, hizo su cross training en el área de Mantenimiento



Andres, hizo su cross training en el área de Seguridad



Como parte de nuestras iniciativas para fortalecer el **clima laboral**, continuamos este mes con el programa de rotación temporal de funciones por un día entre áreas.

Tras la experiencia del mes pasado, en la que logramos fomentar una mejor comprensión del trabajo entre compañeros, seguimos impulsando esta dinámica ahora con nuevos participantes.

Esta práctica nos permite reforzar la colaboración, alinear criterios y contribuir a una operación más eficiente.

Agradecemos su apertura y compromiso para seguir haciendo de este proceso una valiosa oportunidad de aprendizaje y crecimiento conjunto.

Aprendiendo juntos, creciendo como equipo

Reconocimientos

MILLA EXTRA

Reconocemos a quienes marcan la diferencia, superando expectativas con actitud, compromiso y pasión por el servicio.

Su esfuerzo impulsa la excelencia y fortalece nuestro equipo



Evelyn Ganchoso
Ama de llaves



Eliana Párraga
A & B



Humberto Niño
A & B



Cristopher Mera
A & B



Día de la salud



En conmemoración del Día de la Salud, se realizó una actividad especial dirigida a los colaboradores, con el objetivo de promover el bienestar y reconocer su labor diaria.

Como parte de la jornada, compartimos un nutritivo batido de guineo, e información relacionada con hábitos saludables, fomentando el cuidado de la salud y el bienestar en el entorno laboral.

Este espacio permitió generar un momento de integración, promoviendo hábitos positivos y reforzando la importancia del autocuidado en el equipo.

Carrera de relevo por la semana de la salud

En conmemoración del Día de la Salud, se llevó a cabo una emocionante carrera de relevo dirigida a nuestros colaboradores, con el objetivo de promover el bienestar y la actividad física, así como reconocer su esfuerzo y compromiso diario.

Durante la jornada, los participantes se integraron en equipos, fomentando el trabajo en conjunto, la sana competencia y el espíritu deportivo en un ambiente dinámico y motivador.

Este espacio permitió fortalecer la unión del equipo, incentivar hábitos saludables y resaltar la importancia del ejercicio como parte fundamental de un estilo de vida activo.



Desayunos con propósito

Como parte de las iniciativas orientadas al fortalecimiento del clima laboral, se llevó a cabo un desayuno con el equipo de Seguridad del hotel, con la participación de la Gerente General y la Jefatura de Recursos Humanos.

Este espacio tuvo como objetivo generar un ambiente de cercanía que permita escuchar al equipo, reconocer su labor y alinear criterios de trabajo.

Durante el encuentro se promovió el diálogo abierto, el intercambio de ideas y la identificación de oportunidades de mejora, fomentando así el trabajo en equipo y el fortalecimiento de la operación.



Con el objetivo de fortalecer la formación académica y profesional de los estudiantes del 6to semestre de la **Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**.

Brindando oportunidades de aprendizaje y desarrollo, reafirmando nuestro compromiso con la educación y crecimiento profesional.



Forum de Mantenimiento: Espacio para compartir conocimientos, actualizar procesos y fortalecer la mejora continua y la eficiencia del departamento.



Forum de Alimentos y Bebidas: Se compartieron nuevas iniciativas de innovación de la cadena y la nueva visión del departamento..



Varios

Feliz CUMPLEAÑOS

¡Conmemoramos con entusiasmo a nuestros cumpleañoseros del mes de Abril!



Feliz Cumpleaños
Abril 2026

 Karen Macías A & B 03-Abr	 Johan Menéndez Ama de Llavas 06-Abr	 Humberto Niño A & B 06-Abr
 Alisson Herrera A & B 14-Abr	 Eliana Párraga A & B 16-Abr	 Cristhian Bravo FINANCIERO 20-Abr





Bienvenida Al mundo

Nos complace anunciar el nacimiento de

Arleth Intriago Loor

Un nuevo ser que traerá maravillosos momentos y llenará los corazones de emociones y satisfacción a la familia de:

Luis Intriago Sánchez y su esposa Karina.

Quienes formamos la familia Oro Verde les enviamos un abrazo lleno de bendiciones y cariño.

