

# BOLETÍN DE NOTICIAS



Hotel del Parque



Abril 2026

## Protección de Datos

Durante esta capacitación se abordaron aspectos clave sobre el manejo responsable de datos personales, cumplimiento normativo y buenas prácticas para prevenir riesgos asociados a la información.



## Opera Cloud

Con el objetivo de fortalecer las competencias de los colaboradores en el uso de Opera Cloud, se desarrolló una capacitación orientada a optimizar la gestión operativa, agilizar los procesos y elevar la calidad del servicio.



## Calidad en la experiencia del Huésped

Dirigida para el personal operativo, enfocada en análisis de encuestas de satisfacción de huéspedes y revisión de los principales aspectos evaluados en la experiencia de servicio.



## Procesos y políticas de Facturación

Se realizó una capacitación enfocada en optimizar la gestión administrativa y fortalecer el cumplimiento de los lineamientos internos y normativos. Se revisaron procedimientos clave relacionados con el registro adecuado de operaciones, emisión de comprobantes y control de la información financiera.



## Gestión de Emociones frente a Emergencias

En situaciones de emergencia, la mente también debe estar preparada. Por ello, desarrollamos una capacitación enfocada en la gestión de emociones, promoviendo el autocontrol y la toma de decisiones oportunas.

¡Gracias por su participación!



## Alimentación Saludable

Se desarrolló una capacitación enfocada en alimentación saludable, destacando la importancia de una nutrición adecuada para el bienestar físico y mental. Se brindaron pautas sencillas para incorporar hábitos saludables en la rutina diaria, favoreciendo la energía, la concentración y el rendimiento laboral.



## Terapia Física: Fuerza Segura

En el marco del Mes de la Seguridad y Salud en el Trabajo, se llevó a cabo una jornada de terapia física y fuerza segura, orientada a prevenir lesiones y promover el bienestar de nuestros colaboradores.



## Terapia Física: Espalda Fuerte

Una buena postura hoy, bienestar mañana. Con la capacitación "Espalda Fuerte", se compartieron recomendaciones prácticas sobre postura y ejercicios básicos para prevenir molestias y lesiones en la espalda, especialmente en las actividades diarias del trabajo.



## Cuidando tu salud desde adentro "Parasitosis"

Con el objetivo de promover el bienestar integral se llevó a cabo una capacitación enfocada en la prevención de la parasitosis. Durante la jornada, se compartieron recomendaciones prácticas sobre higiene, alimentación segura y cuidados diarios que ayudan a prevenir este tipo de afecciones.





## Reunión General

Se llevó a cabo la reunión general de cierre de mes, un espacio destinado a revisar los principales resultados, avances y retos de las diferentes áreas. Durante la jornada, se compartieron indicadores clave, se reforzaron lineamientos estratégicos y se alinearon objetivos para el siguiente periodo.

## Desayuno de Líderes: Construyendo un Mejor Clima Laboral

Se llevó a cabo el primer encuentro de integración con líderes de clima organizacional, en el cual se promovió el diálogo abierto, el reconocimiento de buenas prácticas y la construcción conjunta de ideas orientadas a fortalecer un ambiente laboral positivo.





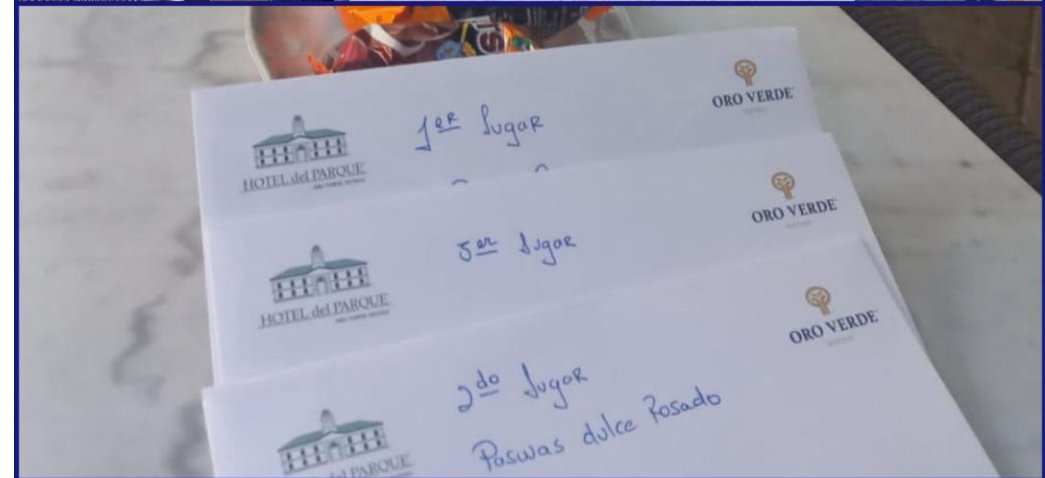
## Celebración del día de Pascua

En conmemoración del Día de Pascua, se realizó una actividad de integración que incluyó la tradicional búsqueda del huevito de Pascua, contando con colaboradores ganadores. Asimismo, se entregó un detalle a todos los colaboradores de turno, promoviendo un ambiente de cercanía y motivación en el equipo.

## Celebración del día de Pascua



## Celebración del día de Pascua





## Acompañamiento en la visita de Sueños Mágicos

Se brindó acompañamiento durante la visita de los niños de la guardería Sueños Mágicos, quienes realizaron un recorrido por el Parque Histórico, los participantes disfrutaron de una experiencia recreativa y educativa, promoviendo espacios de integración, aprendizaje y esparcimiento en un entorno natural y cultural.

## Despedida y Agradecimiento



Se realizó un espacio dedicado a reconocer el compromiso, dedicación y valiosa contribución de **Ma. José Stacey** durante su gestión como Coordinadora de Eventos. Agradecemos su profesionalismo, entrega y el aporte brindado al equipo y a la organización a lo largo de su trayectoria. Le deseamos muchos éxitos en sus nuevos proyectos personales y profesionales.

## Despedida y Agradecimiento



