

# BOLETÍN DE NOTICIAS



Oro Verde Cuenca



Abril 2026

## Escuela de Servicio

Cada lunes seguimos avanzando en la Escuela de Servicio, integrando no solo la enseñanza teórica, sino también la práctica.



## Reinducción Código de Ética

Como parte de nuestro plan de Clima se realizó una reinducción del código de ética reforzando principios de integridad, respeto, responsabilidad y buenas prácticas que guían el comportamiento de todos nuestros colaboradores.



## Riesgos laborales

Realizamos la capacitación sobre riesgos laborales, fortaleciendo conocimientos y medidas preventivas para promover un ambiente de trabajo seguro, responsable y orientado al cuidado de todos los colaboradores



## Prevención del cáncer

Como parte de nuestras acciones de bienestar y prevención, realizamos una capacitación sobre el cáncer, enfocada en la importancia de la detección temprana, hábitos saludables y concientización, promoviendo el cuidado integral de la salud de nuestros colaboradores.



# Capacitaciones

## Protección de datos

Reforzando buenas prácticas en el manejo responsable de la información y la importancia de preservar la privacidad y seguridad de los datos.



## Manejo de productos químicos

Con Spartan reforzamos el uso y manejo de productos químicos en el departamento de Ama de Llaves.



# Reconocimientos

Reconocemos el esfuerzo, compromiso y dedicación de nuestra compañera **MARIA TERESA YELA** por haber impartido su primera capacitación a nivel corporativo sobre el sistema OPERA.



## Reconocimientos

Reconocemos con orgullo a nuestro colaborador por ser uno de los talentos más destacados y mencionados por nuestros huéspedes en Tripadvisor.



Edison Puma

## Celebrando a los Cumpleaños

Sorprendiéndoles en su día especial, compartimos un momento de alegría y gratitud, recordándoles el cariño a quienes forman parte de nuestra gran familia.



# Festejos

## Menú Temático

Liderando ventas y cocina en nuestro menú temático al estilo "Azteca", vivimos una jornada llena de integración, creatividad y diversión. ¡Gracias a los líderes !!



## Visita Técnica

Se realizó la visita técnica de los estudiantes de la Universidad Católica de Cuenca, quienes pudieron conocer de cerca nuestros procesos operativos, estándares de calidad y la importancia del trabajo en equipo dentro de la hotelería.



## Reuniones Departamentales

Generamos espacios de dialogo entre los departamentos para fomentar la comunicación, trabajo en equipo y alinear procesos.



## Convenio Prácticas

Firmamos un nuevo convenio de prácticas con el **INSTITUTO CULINARIO ENNAS**, con el objetivo de fortalecer la formación académica y profesional de los estudiantes, brindando oportunidades de aprendizaje y desarrollo, reafirmando nuestro compromiso con la educación y crecimiento del talento humano.



## Salud Ocupacional

Recordamos a nuestros colaboradores la importancia de una buena alimentación y de las pausas activas como parte fundamental de bienestar y cuidado integral.

Reconocemos el esfuerzo de nuestros lideres en fomentar cada día las pausas activas con su equipo.



## CLIMA LABORAL

Como parte de nuestro Plan de Clima Laboral, realizamos una capacitación integral dirigida al personal de Ama de Llaves y Recepción y Seguridad, enfocada en los temas más importantes y básicos de **mantenimiento** que deben conocer para fortalecer la atención al huésped.



